



República Dominicana
Tribunal Superior Electoral
 Departamento de Compras y Contrataciones
ORDEN DE SERVICIO

NO. EXPEDIENTE

TSE-CCC-CM-04-011-2023

NO. de Orden

PTSE-23-00042

Fecha: 22/3/2023

Hora: 10:40:38 AM

1 de 2

Descripción:

Tipo de Adquisición: Contratación de Servicios de Agencia de Viajes para el TSE

Datos del Proveedor

Nombre: AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS SRL

RPE: 1710 PB.

Dirección: C/ Viriato Fiallo No. 57 Ens. Julieta, Santo Domingo D.N.

RNC: 101549114

Correo Electrónico: boleteria2@milenatours.com.do

Tel: 809-566-6076

NO.	CANT.	CODIGO	DESCRIPCION DEL (LOS) ARTICULOS	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	ITBIS	VALOR
1	1	90121502	<p>Contratación de servicios de agencia de viaje para la adquisición de boletos aéreos para uso del TSE.</p> <p>Especificaciones técnicas obligatorias:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Reservar, emitir y cancelar boletos aéreos internacionales. •Modificaciones frecuentes de itinerario. •Presentar la propuesta de adquisición de boleto aéreo con el precio ida y regreso incluido, según como corresponda. •Emisión de boletos aéreos. •Trámite de boleto aéreo via internet o página web de las aerolíneas que no poseen en el país. •Envió de confirmación via correo electrónico. •Asesorías a pre-cheques ya sea via internet o de manera personalizada. •Si la institución lo requiere, presentar varias propuestas con rutas alternativas, de manera que se escoja la que más convenga a los intereses del TSE. •Asistencia personalizada con un ejecutivo de cuenta asignado al TSE para brindar una buena atención, asesoramiento, rapidez en la reservación y emisión en los boletos solicitados, el mismo que llevara el registro, control y seguimiento de los requerimientos del TSE. Para este efecto, se deberá al inicio de la presentación del servicio, notificar al TSE, los nombres del ejecutivo de cuenta asignado. •Establecer un canal de solicitudes extraordinarias ocurridas fuera del horario laboral. •Gestionar con el proveedor soluciones a los problemas que surjan durante la presentación del servicio. •Asignar asientos cuando sea solicitado e indicado por el TSE. •En caso de que agencia de viajes sostenga una reserva por determinado tiempo a requerimiento del TSE, o genere los cambios de reserva que originen una cuota o multa adicional, deberá incluir dicho monto e el precio del boleto emitido. •En el caso de los boletos emitidos y no utilizados, la agencia emitirá una nota de crédito a favor del TSE, según corresponda y procede, la cual podrá presentar, siempre que sea posible, mediante un desglose de los valores respectivos a las eventualidades tasas y multas aplicadas por la línea aérea por cancelación de los pasajes no utilizados. •Cada servicio incluirá la cotización, la reserva, la emisión, modificación, cancelación y reembolso del pasaje (inclusive si se trata de pasajes para varias personas que viajan juntas, teniendo un mismo origen y destino). •Preparar y hacer entrega de itinerarios para todo viaje oficial, previo a la partida del viaje, que contengan la siguiente información: <ol style="list-style-type: none"> 1.Hora de partida y llegada a los diferentes destinos 2.Número de vuelo (en caso de aprobarse el itinerario) 3.Línea Aérea. 4.Hora de anticipación para presentarse en el aeropuerto (previa aprobación de itinerario). 5.Asiento Asignado (previa aprobación del itinerario y autorización del administrador del contrato que respalde el chequeo y emisión del boleto) 6.Requisitos y restricciones que deban tomarse en cuenta a la hora de realizar el vuelo, Etc. <p>El valor total de la oferta es (RD\$ 1,400,000.00), incluye los impuestos de ITBIS y otros impuestos.</p> <p>0% de Cargo por tasa de servicio, lo que equivale al (100% de descuento de la tasa de servicio)</p> <p>3% de descuento en valor de los boletos aéreos</p>	Servicio	1,400,000.00	0.00	1,400,000.00

Nota: La institución no realizará pago final sin haber recibido el bien o el servicio solicitado.

*****Debajo de esta línea no hay más artículos*****

Datos Generales

Anticipo:
 Tiempo de entrega:

Modalidad de pago: 30 Días
 Condición de pago: Crédito

SUB-TOTAL	RD\$ 1,400,000.00
ITBIS	RD\$ 0.00
TOTAL	RD\$ 1,400,000.00



República Dominicana
Tribunal Superior Electoral
Departamento de Compras y Contrataciones
ORDEN DE SERVICIO

NO. EXPEDIENTE

TSE-CCC-CM-04-011-
2023

NO. de Orden

PTSE-23-00042

Fecha: 22/3/2023

Hora: 10:40:38 AM

2 de 2

Descripción:

Tipo de Adquisición: Contratación de Servicios de Agencia de Viajes para el TSE

Datos del Proveedor

Nombre: AGENCIA DE VIAJES MILENA TOURS SRL

RPE: 1710

Dirección: C/ Viriato Fiallo No. 57 Ens. Julieta, Santo Domingo D.N.

RNC: 101549114

Correo Electrónico: boleteria2@milenatours.com.do

Tel: 809-566-6076

Garantía: Los artículos que incluyen garantía, detallaran su cobertura en la columna de la descripción.

Es exactamente la cantidad de :

UN MILLON CUATROCIENTOS MIL PESOS CON CERO CENTAVOS.



Omar Andrés Jiménez Soto

Encargado de Compras y Contrataciones



Alexi Martínez Olivo

Director Financiero y Administrativo en funciones

Observaciones:

- Se realizará una retención de un 5% sobre el monto bruto en virtud de la Ley 139-11, Art. 309- Párrafo D.
- La factura emitida deberá tener comprobante fiscal gubernamental.
- Antes de remitir la mercancía a nuestro almacén, llamar al Departamento de Compras para coordinar la recepción.
- Horario de recepción: lunes a viernes de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.
- Para fines de pago, sírvase facturar en original y tres copias todo firmado; anexando orden de compra debidamente completa.
- El no cumplimiento de lo expresado en esta orden, podría inhabilitarlo del Registro Nacional de Proveedores.
- La institución no realizará pago final sin haber recibido el bien o servicio solicitado.

Original: Dirección Financiera Copia: Dirección Auditoría Interna Copia: Departamento de Compras y Contrataciones Copia: División de Almacén

Número Cotización: S/N Número Requerimiento: 4001-2023 Número de solicitud: 011-2023 Modalidad: COMPRA MENOR

Fecha y hora de impresión: 22/03/2023 11:07:41:AM Creado por: yojeisa. Impreso por: TSE\10101

Av. Jiménez Moya, esquina Juan de Dios Ventura Simó, 5to Piso, Santo Domingo, D. N. República Dominicana. Tel: 809-535-0075

RNC: 430115487

Yojeisa F. Hernández Abreu

De: Yojeisa F. Hernández Abreu
Enviado el: lunes, marzo 27, 2023 1:07 PM
Para: 'GBOLETERIA@MILENATOURS.COM.DO'
CC: Departamento de Compras y Contrataciones; Esperanza Ventura de Del Villar; Ydiorgina Jimenez; Miguel Angel Nunez Almanzar; Yadira del Carmen Oviedo Rojas; Pamela Nicole Gonell Marte; Pedro Abigail Baez Sanchez; Franchesca Rodriguez Nunez; Claridany De Los Santos Ortiz
Asunto: Orden de servicio proceso de compra menor: TSE-CCC-CM-04-011-2023
Contratación de Servicios de Agencia de viaje para uso del TSE
Datos adjuntos: Orden de servicio TSE-CCC-CM-04-011-2023.pdf

Buenas tardes Distinguido Proveedor,

Ver en el anexo la orden de servicio del proceso de compra menor de referencia: **TSE-CCC-CM-04-011-2023 Contratación de Servicios de Agencia de viaje para uso del TSE.**

Para coordinar cada servicio correspondiente al monto contratado en la orden adjunta, favor comunicarse con la *Sra. Pamela Gonell de la Dirección de Relaciones Internacionales ext. 4080 y de Cooperación y para fines de entrega de conduce y factura con Sra. Esperanza Ventura de la División de Almacén ext. 4063*

Favor confirmar la recepción de este correo.

Saludos cordiales.

Yojeisa Hernandez

Analista I

Departamento de Compras y Contrataciones

T: 809-535-0075 ext:4051

C: